

---

# LINEE GUIDA AI NUOVI ACCESSI

Servizi Digitali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

---

Roma, 15/11/2020



# INDICE DEI CONTENUTI

## 1. Introduzione

## 2. I sistemi di autenticazione forte

2.1 Definizioni

2.2 Gli strumenti per i Servizi Digitali MLPS

2.2.1 SPID (Caratteristiche, Come richiedere SPID)

2.2.2 CIE

2.2.3 eIDAS

2.2.4 Utente Estero

## 3. I Servizi Digitali

3.1 Servizi Lavoro

3.2 Gli utenti: Cittadini, Aziende e Soggetti Abilitati

3.3 Gli utenti e la personalizzazione dei servizi

## 4. URP Online

## 5. Link Utili

# INTRODUZIONE

## Dal 15 novembre 2020:

i **Servizi Digitali** del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali saranno accessibili con nuove modalità di autenticazione, diverse da quelle finora utilizzate.

Il portale **Servizi Lavoro** al link <https://servizi.lavoro.gov.it/> raccoglierà tutti i servizi digitali coinvolti da questo cambiamento, permettendo agli utenti di operare su un unico portale e di accedere con credenziali più sicure.

In dettaglio, dal 15 novembre l'**autenticazione** al portale Servizi Lavoro sarà consentita con:

- **Credenziali SPID** - Sistema Pubblico di Identità Digitale
- **CIE** - Carta d'Identità Elettronica
- **EIDAS** - electronic IDentification Authentication and Signature
- **Credenziali Utente Estero**

# INTRODUZIONE

Il passaggio a **sistemi di autenticazione forte** si colloca in un più ampio disegno, volto a consolidare l'**evoluzione digitale** - già da tempo perseguita dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - e ad accelerare la **trasformazione digitale** dell'intero Paese, semplificando ancora di più l'utilizzo dei sistemi lavoro.

Questo cambiamento si configura come un ulteriore passo avanti verso la **semplificazione** e la **digitalizzazione** della Pubblica Amministrazione, permettendo così di migliorare il rapporto tra cittadini e Stato perché la tecnologia riesce ad aumentare la **cultura digitale** tra le persone, a ridurre il gap tra cittadini e Pubblica Amministrazione, e a migliorare politiche e servizi.

# I SISTEMI DI AUTENTICAZIONE FORTE

## Definizioni

L'**Autenticazione Forte** è un **sistema di sicurezza** che permette di **identificare** e **autenticare** in maniera univoca il cittadino, riducendo tutti i rischi legati all'accesso con altre tipologie di credenziali e proteggendo i dati dell'utente.

L'utilizzo di misure di autenticazione forte per i Servizi Digitali messi a disposizione dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali permette di avere una **autenticazione rafforzata** dell'identità dei cittadini e degli utenti esteri per l'accesso ai sistemi, garantendo maggiore protezione dei propri dati online e di usufruire dei servizi dedicati in modo sicuro.

# I SISTEMI DI AUTENTICAZIONE FORTE

Gli strumenti per i Servizi Digitali MLPS

I cittadini e gli utenti stranieri dovranno **autenticarsi** al portale Servizi Lavoro **attraverso strumenti ad hoc**.

## Per i cittadini italiani

**SPID:** i **cittadini con codice fiscale italiano** potranno accedere ai Servizi Digitali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con **credenziali SPID personali di primo livello**.

**CIE:** i **cittadini in possesso di Carta d'Identità Elettronica** potranno accedere ai Servizi Digitali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con **credenziali CIE**.

# I SISTEMI DI AUTENTICAZIONE FORTE

Gli strumenti per i Servizi Digitali MLPS

## Per i cittadini stranieri

**eIDAS:** i cittadini europei dotati di **credenziali di autenticazione nazionali riconosciute dall'Unione Europea** - in base al Regolamento (UE) n. 910/2014 (c.d. Regolamento eIDAS) - potranno autenticarsi con **credenziali eIDAS** al portale Servizi Lavoro.

**Utente Estero:** i **cittadini stranieri privi di codice fiscale italiano** e appartenenti ad uno Stato europeo che **non ha aderito a eIDAS** o a Stati extra-UE, potranno richiedere le credenziali d'accesso tramite una registrazione al portale, cui seguirà una successiva validazione da parte del servizio di assistenza.

# SPID

## Sistema Pubblico di Identità Digitale

### SPID:

acronimo di **Sistema Pubblico di Identità Digitale**, permette con un unico accesso di **identità digitale** (username e password) di utilizzare i **servizi online** della Pubblica Amministrazione italiana e dei soggetti privati aderenti.

L'identità digitale SPID è rilasciata dai **Gestori di Identità Digitale** (detti Identity Provider), soggetti privati accreditati dall'[Agenzia per l'Italia Digitale](#) (AgID) che, nel rispetto delle disposizioni emesse dall'Agenzia, forniscono le identità digitali e gestiscono l'autenticazione degli utenti.

**Focus:** L'AgID è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'**Agenda digitale italiana**. Contribuisce alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica.



# SPID

## Le caratteristiche

### Semplice

Accesso a tutti i servizi digitali della **Pubblica Amministrazione** con un'unica autenticazione (username e password)

### Sicuro

I propri dati personali sono protetti, non è consentito alcun tipo di profilazione.  
La **privacy** è garantita.

### Veloce

**Accesso rapido** ai servizi online della PA e dei soggetti privati aderenti, ovunque e da qualsiasi dispositivo.

# SPID

## Come richiedere SPID

### Per richiedere e ottenere credenziali SPID:

- Collegarsi al [portale SPID](#) al link [www.spid.gov.it](http://www.spid.gov.it) per tutti i dettagli sul Sistema Pubblico di Identità Digitale.
- Per tutte le informazioni sulla procedura da eseguire per la richiesta di proprie credenziali SPID e per i riferimenti nella scelta di uno degli Identity Provider SPID, visitare la sezione [“Richiedi SPID”](#) al link [www.spid.gov.it/richiedi-spid](http://www.spid.gov.it/richiedi-spid)

**Focus:** alcuni Identity Provider hanno previsto la possibilità che il riconoscimento della propria identità digitale, finalizzato al rilascio delle credenziali SPID, possa avvenire anche **online** attraverso un **riconoscimento via webcam**.

Per maggiori informazioni, si rimanda alla sezione di richiesta del portale SPID.

# CIE

## Carta di Identità Elettronica

### CIE

La Carta di Identità Elettronica è il documento obbligatorio di identificazione, emesso dal Ministero dell'Interno, che tutela l'identità fisica e digitale dei cittadini.

Dal 15 novembre 2020, la **CIE diventa una chiave di accesso ai Servizi Digitali** del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per garantire sicurezza e accuratezza nei processi di accertamento dell'identità degli utenti.

Per tutti i dettagli: [www.cartaidentita.interno.gov.it](http://www.cartaidentita.interno.gov.it)

**Focus:** per l'accesso con **credenziali CIE** è necessario dotarsi di un **lettore di smart card** contactless, per la lettura della carta di identità elettronica, o utilizzare l'**app mobile CielD**, sviluppata dal Poligrafico e Zecca dello Stato Italiano.

# eIDAS

## electronic IDentification Authentication and Signature

### eIDAS

Il regolamento eIDAS (**electronic IDentification Authentication and Signature**) - Regolamento UE n° 910/2014 sull'identità digitale - fornisce una base normativa per le interazioni elettroniche dei cittadini e delle imprese con le pubbliche amministrazioni, incrementando la **sicurezza** e l'**efficacia** dei servizi online e delle transazioni e-business nell'Unione Europea.

Dal 15 novembre 2020, eIDAS diventa **strumento di identificazione ai Servizi Digitali** del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per tutti i **cittadini europei, dotati di credenziali di autenticazione nazionali riconosciute dall'UE**.

Per maggiori informazioni: [www.eid.gov.it](http://www.eid.gov.it)

**Focus:** l'accesso con **credenziali eIDAS** consente l'interoperabilità transfrontaliera delle **identità digitali** (eID) e la sua implementazione permetterà la circolarità delle eID italiane fra gli Stati membri dell'Unione Europea aderenti al Regolamento.



# UTENTE ESTERO

## Utente Estero

L'accesso con **credenziali di Utente Estero** è dedicato a tutti i soggetti fisici esteri, non provvisti di codice fiscale italiano, appartenenti a Stati europei che non hanno aderito al regolamento eIDAS - Regolamento UE n° 910/2014 sull'identità digitale - e a tutti gli altri Stati esteri.

Dal 15 novembre 2020, l'accesso Utente Estero potrà essere richiesto previa registrazione al portale, con successiva approvazione da parte del servizio dedicato.

# I SERVIZI DIGITALI

## Servizi Lavoro

I **Servizi Digitali** del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - disponibili sul portale [Servizi Lavoro](#) al link <https://servizi.lavoro.gov.it> - **accessibili con credenziali SPID o CIE** sono:

- Abilitazione consulenti del lavoro
- CIGSonline
- Comunicazione ex art 39-quater della L. 165/2001
- Deposito telematico contratti
- Dimissioni volontarie
- Dimissioni volontarie App Mobile
- Esonero 60 per mille
- Formazione a distanza (e-learning)
- Gestione Patti Inclusione Sociale
- Intermittenti
- Piattaforma gestione ingressi per tirocini di cittadini non comunitari
- Rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile
- Registro ambiti territoriali
- Sgravi cds online
- Silen
- Smart working
- Unilav\_conciliazione
- Usuranti

# I SERVIZI DIGITALI

## Servizi Lavoro

I servizi disponibili non solo con credenziali SPID o CIE ma anche accedendo con **credenziali eIDAS**, per i cittadini dei Paesi aderenti, e **credenziali Utente Estero** sono:

- Cabotaggio
- Delocalizzazione call center
- Distacco transnazionale
- Riconoscimento qualifiche professionali

**Focus:** sebbene l'avviamento in esercizio fosse già previsto per il 13 marzo 2020, il sopraggiungere dell'emergenza epidemiologica ha ritardato il passaggio ai nuovi sistemi di autenticazione.

Dal **15 novembre 2020**, però, non sarà più possibile accedere ai servizi digitali del Ministero con altri strumenti di autenticazione (credenziali Cliclavoro e PIN Inps) e **non sarà più necessaria la registrazione al portale Cliclavoro.**

# I SERVIZI DIGITALI

Gli utenti: Cittadini, Aziende e Soggetti Abilitati

Ogni soggetto accede al portale con **credenziali SPID e CIE** come **Cittadino** e visualizzerà le funzionalità dedicate ai cittadini. Per visualizzare funzionalità dedicate ad **Aziende e/o Soggetti Abilitati** sarà necessario associare gli opportuni profili.

## CITTADINI

I cittadini potranno utilizzare i Servizi Digitali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali loro dedicati, accedendo a [Servizi Lavoro](#) con i nuovi sistemi di autenticazione (SPID e CIE).

## AZIENDE

Si potrà accedere al sistema con le nuove modalità di autenticazione ed operare per la propria azienda come referente aziendale. Se **prima del 15 novembre** sono presenti profili associati alla propria utenza Cliclavoro completa e abilitata, con i nuovi accessi dal 15 novembre si ritroverà l'operatività e la cronologia delle attività eseguite.



# I SERVIZI DIGITALI

Gli utenti: Cittadini, Aziende e Soggetti Abilitati

## SOGGETTI ABILITATI

I soggetti abilitati accederanno ai servizi digitali con i nuovi sistemi di autenticazione e, a seconda del soggetto per cui desiderano operare, potranno associare in autonomia il profilo di proprio interesse o ricevere da altri, già associati al profilo, una delega ad operare.

**Focus:** questo passaggio a nuove modalità di autenticazione per i Servizi Digitali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali permette di avere **un unico accesso** per operare su **diverse funzionalità**, a seconda dei **profili associati**.

# I SERVIZI DIGITALI

Gli utenti e la personalizzazione dei servizi

**SOGGETTI  
ABILITATI**



**DIMISSIONI VOLONTARIE**



**Dimissioni per i lavoratori**

**AZIENDE**



**DIMISSIONI VOLONTARIE**



Visualizza le **dimissioni**  
presenti per i rapporti di lavoro  
**di competenza**

**CITTADINI**



**DIMISSIONI VOLONTARIE**



**Dimissioni per sé stessi**

# URP Online

Per tutti i dettagli utili a cittadini, aziende e soggetti abilitati su COME ACCEDERE AI SERVIZI e come GESTIRE I PROFILI, sarà possibile far riferimento alla sezione dedicata ai Servizi Digitali con SPID del nostro URP online al link:

<https://urponline.lavoro.gov.it/s/topic/0TO1v000000LmWCGA0/servizi-digitali-con-spid>

L'[URP online](#) è un **canale di comunicazione interattivo** messo a disposizione dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali pensato per semplificare l'accesso ai servizi offerti e **garantire un'informazione corretta e trasparente** attraverso delle FAQ in merito alle attività svolte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Per ogni tipo di esigenza, sarà possibile contattare l'URP online attraverso la sezione dedicata **“CHIEDI SUPPORTO”**.



# Link Utili

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

[www.lavoro.gov.it](http://www.lavoro.gov.it)

URP Online Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

[www.urponline.lavoro.gov.it](http://www.urponline.lavoro.gov.it)

Servizi Lavoro

<https://servizi.lavoro.gov.it/>

AGID

[www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)

SPID

[www.spid.gov.it](http://www.spid.gov.it)

CIE

[www.cartaidentita.interno.gov.it](http://www.cartaidentita.interno.gov.it)

eIDAS

[www.eid.gov.it](http://www.eid.gov.it)

[www.lavoro.gov.it](http://www.lavoro.gov.it)

**Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Direzione Generale dei sistemi Informativi dell'informazione tecnologica e della comunicazione