

SPECIALISTA DEL SERVIZIO CLIENTI - MILANO

Per società internazionale leader nello sviluppo di standard e nei test, ispezioni e certificazioni di un'ampia varietà di prodotti, EURES Piemonte ricerca una risorsa per il ruolo di **“specialista del servizio clienti”**.

La risorsa si occuperà di:

- Supportare il processo di vendita e servizio clienti, nazionali e internazionali, nell'area test - ispezione - certificazione (TIC).
- Elaborare le richieste dei clienti, inclusa la preparazione delle proposte e il monitoraggio dei preventivi aperti fino al ricevimento dell'ordine
- Registrare ed aggiornare i dati anagrafici del cliente nel sistema CRM
- Assistere nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e nell'aumento dei ricavi
- Commercializzare in modo proattivo il portafoglio di servizi dell'azienda ai clienti esistenti in collaborazione con il team di marketing
- Visite occasionali a clienti, partecipazione a fiere e coinvolgimento in eventi

Requisiti e competenze:

- Formazione professionale commerciale o tecnica, gestione tecnica aziendale o studi nel campo del marketing/vendite o comparabili
- Preferibile esperienza lavorativa pregressa di 1-5 anni nell'ambito d'interesse
- La conoscenza di Salesforce e Workday costituisce titolo preferenziale
- Preferibile la conoscenza del settore dei test e delle certificazioni costituisce
- Ottima conoscenza della lingua italiana e inglese (scritta e parlata)
- Abilità nell'attività di servizio al cliente, elevato orientamento al servizio e capacità di comunicazione
- Orientamento al dettaglio e capacità di gestire più attività/progetti contemporaneamente
- Metodo di lavoro indipendente e orientato al risultato

Sede di lavoro: Milano

Proposta di inserimento e benefits:

- Un lavoro interessante e variegato nell'area commerciale per supportare la continua crescita dell'azienda
- Attività di vendita interna e contatto con i clienti per tutti gli argomenti relativi al commercio
- Possibilità di lavoro mobile e orari di lavoro flessibili
- Programma Fitness & Salute
- Piano pensionistico aziendale
- Assunzione diretta a tempo indeterminato

Come candidarsi:

Presentare la propria candidatura, con allegato un CV aggiornato, al seguente indirizzo e-mail: eures.recruiting@agenziapiemontelavoro.it, specificando nell'oggetto il profilo per cui ci si candida.

IL CV DOVRA' ESSERE REDATTO IN LINGUA INGLESE.

Inviare la propria candidatura entro il **5/07/2024**

